Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы
медицина колледжі

СИЛЛАБУС

Пән: «Психология негіздері және коммуникативтік дағдылар»
Мамандығы: 09120100 «Емдеу ісі»
Біліктілігі: 4S0912010 «Фельдшер»
Курс: 1 курс
Семестр:I семестр
Бақылау түрі:емтихан
Барлық сағаттардың/кредиттердің жалпы жүктемесі KZ –120 сағат/5 кредит
Студенттің өзіндік жұмысы:24
Студенттің педагогпен өзіндік жұмысы:24
Аудиториялық – 24
Симуляциялық – 48

\

Шымкент, 2025 ж.

«Психология негіздері және коммуникативтік дағдылар» пәні бойынша силлабус

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2024 жылғы 4 шілдедегі № ҚР ДСМ-63 «Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарды бекіту туралы» бұйрығын ескере отырып әзірленді
«Мейіргер ісі-2» кафедрасының оқытушысы: Совет А.Ә.

Мамандығы: 09120100 «Емдеу ісі»
Біліктілігі: 4S0912010 «Фельдшер» мамандығы бойынша оқу жұмыс жоспарының негізінде әзірленген

«Мейіргер ісі-2» кафедрасының мәжілісінде қаралды және ұсынылды
хаттама № 1 «27» 08 2025 ж.
Кафедра меңгерушісі _____ Айбекова Г.Н.

Пәндік циклдік комиссия мәжілісінде қаралды
хаттама № 1 «27» 08 2025 ж.
Төрайымы: _____ Айбекова Г.Н.

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы медицина колледжінің Әдістемелік Кеңесінде қаралды және бекітілді
хаттама № 1 «27» 08 2025 ж.
Төреайымы: _____ Мамбеталиева Г.О.

Оқытушылар туралы мәліметтер:

№	Аты-жөні	Дәрежесі және лауазымы	Электрондық мекен-жайы	Оқитын курсы
1	Айбекова Гүлнур Нуржановна	Кафедра меңгерушісі	Aybekova.Gulnur@mail.ru	«Мейіргер ісі» колледж пәндері
2	Мәди Әсемай Қалыбекқызы	Оқытушы	asemai.madi.99@gmail.com	«Мейіргер ісі» колледж пәндері
3	Мамашова Лаззат Нүркенқызы	Оқытушы	Lyazka_06@mail.ru	«Жалпы гигиена» колледж пәндері
4	Совет Айсана Әбдіқасымқызы	Оқытушы	aisanasovet@mail.ru	«Мейіргер ісі» колледж пәндері
5	Тайгашева Нұргүл Манарбекқызы	Оқытушы	nurgul_taigashev@mail.ru	«Мейіргер ісі» колледж пәндері
6	Қыдыралиева Ақерке Қанатқызы	Оқытушы	Kanatovnaerke67@gmail.com	«Жалпы гигиена» колледж пәндері

Байланыс ақпараты:
«Мейіргер ісі-2» кафедрасының мекен жайы: Шымкент қаласы, Аль-Фараби алаңы 3, оқу ғимараты №2, 2 қабат; аудитория №219.
Кафедра e-mail-ы: sestrinskoe_delo2023@mail.ru
Электрондық мекен-жайы: https://skma.edu.kz

3.1. Кіріспе

«Психология негіздері және коммуникативтік дағдылар»пәні — психологияның теориялық және практикалық түсініктерімен байланысты оның қалыптасуы мен дамуының негізгі ережелерін береді, қазіргі заманғы психологиялық ғылымның даму ерекшеліктерін ашады, жалпы психология саласының шетелдік және отандық психологиядағы жаңа инновациялық жаңалықтармен таныстырады. Адам санасының пайда болуы және дамуының теориялық негізін меңгеруге, адамның жалпы және әртүрлі психикалық іс-әрекетін зерттеуге бағытталған.Сонымен қатар, пән студенттердің логикалық талдау, кеңістіктік ойлау және адам ағзасын біртұтас жүйе ретінде қабылдау дағдыларын дамытады.

3.2. Пәннің саясаты:

№	Студенттерге қойылатын талап	Орындамаған жағдайда айыптау шаралары
1.	Себепсіз сабақ қалдыру рұқсат етілмейді.	Тәжірибелік сабақты себепсіз қалдырған жағдайда бж (0) қойылады.
2	Себеп бойынша қалдырылған сабақтарды өз уақытысында өтеу.	Себепті қалдырылған сабақтар тек деканат рұқсатымен (өтеу қағазы) өтеледі.
3	Дәріс және тәжірибелік сабақтарға уақытылы келу.	Студент 5 минуттан артық кешіксе сабаққа жіберілмейді. Оқу журналына және дәріс журналына бж (0) қойылады.
4	Студенттің сыртқы келбеті талапқа сай болуы (ақ халат, ақ қалпақ,).	Студенттің сыртқы көрінісі талапқа сай болмаған жағдайда сабаққа немесе дәріске жіберілмейді және тәжірибелік журналда немесе дәріс журналында бж (0) қойылады.
5	СӨЖ тапсырмаларын өз уақытында тапсыру.	СӨЖ өз уақытында тапсырылмаса жұмыс қабылданбайды және 0 балл қойылады.
6	Студент оқытушыларға, курстастарына сыйластық пен қарауы қажет.	Студент құрметсіздік танытқан жағдайда, бұндай мінез-құлқы кафедра жиналысында талқыланады, деканатқа және ата-анасына жеткізіледі.
7	Кафедраның мүліктеріне студенттердің қамқорлық жасауы.	Мүліктерді бұзған жағдайда, студент өз күшімен қалпына келтіреді.

3.3. Пәннің мақсаты: Психиканың даму процесінің негізгі заңдылықтарын және психикалық іс-әрекет тетіктерін білу негізінде тұлғаның психологиялық құзіреттілігін қалыптастыру, тиімді қарым-қатынас және тұлғаға психогигиеналық қатынас дағдыларын, сондай-ақ кәсіби маңызды қарым-қатынас дағдыларын дамыту.

3.4. Оқытудың міндеттері:

- Психологиялық ғылым және оның қоғамдық және гуманитарлық пәндер жүйесіндегі орны туралы түсінік қалыптастыру;
- Негізгі психикалық процестердің механизмдері, психикалық күйлер және жеке қасиеттер туралы білімді қалыптастыру;
- Тиімді қарым-қатынас және тұлғаның психогигиеналық қарым-қатынас дағдыларын дамыту.

3.5. Оқытудың соңғы нәтижелері:

- Симуляцияда науқасқа бағытталған кеңес беру дағдыларын қолданады;
- Ақпаратпен жұмыс жасауда өзінің білімі мен дағдысын береді;
- Аудиториямен көпшілік алдында сөйлеу дағдыларын, өз пікірлерін ұсыну, зерттелген аймақтағы ақпаратты талдау және синтездеу дағдыларына ие;

- Қоғамдық өмірге белсенді қатысады;
- Жұмыс ортасының эстетикасын бағалайды және қолдайды;
- Жағдайды ескере отырып, әртүрлі жағдайларда әртүрлі адамдармен қарым қатынасты көрсетеді;
- Әртүрлі топтарда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсетеді;
- Кәсібилік мақсатта ақпараттарды тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық информациялық технологияларды қолданады.

3.6. Реквизитке дейінгі:

- Анатомия, физиология
- Биология

3.7. Реквизиттен кейінгі:

- Мейіргерлік технологиялар
- Паллиативті көмек және онкология

3.8. Пәннің қысқаша мазмұны: Психологияның заты мен міндеттерін білу. Психологиядағы зерттеулердің тәсілдерін игеру. Сезіну, қабылдау, елестету және қиялдау. Екі қарсы тараптың арасында туындаған конфликтке байланысты оны шешу. Танымдық психикалық үрдістердің бұзылуы. Сананың психологиялық концепциялары. Өзіндік сана сезім. Тұлғаның қалыптасуы және дамуы. Мінез құлық және «мен концепциясы» қалыптасуы және дамуы. Тұлғаның қорғаныс механизмдері. Қарым – қатынас психологиясы.

3.9. Тақырыптық жоспар: тақырыптар, қысқаша мазмұны, оқыту түрлері/әдістері/технологиялары және сабақтың ұзақтығы (студенттің өзіндік жұмысы (СӨЖ), студенттің педагогпен өзіндік жұмысы (СПӨЖ), аудиториялық сабақтар, симуляциялық сабақтар).

3.9.1. Студенттің өзіндік жұмысының тақырыптық жоспары

№ р/с	Тақырып/тақырыпшалар	Тапсырма/ жүргізу түрі	Бақылау түрі	Бақылау кестесі	Сағат саны
1	Медициналық психология пәні мен міндеттері. Медициналық психологияның қалыптасуы мен тұғырнамасының негізгі кезеңдері	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
2	Психикалық үрдістер, олардың физиологиялық негіздері және бұзылулары	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
3	Патология және нормадағы эмоциялар	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
4	Психосоматика.Науқастардың күйзеліс ерекшеліктері	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып	Эл.почта		2

		бойынша глоссарий жасау			
5	Психопрофилактика. Психогигиена	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
6	Ілім және этикалық тұжырымдама	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
7	Медициналық-деонтологиялық ұстанымдар	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
8	Коммуникативті үрдіс және коммуникативті дағдылар туралы ұғым	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
9	Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
10	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
11	Темперамент және оның түрлері	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
12	Психодиагностика	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
	Барлығы:				**24**

3.9.2. Студенттің педагогпен өзіндік жұмысының тақырыптық жоспары

№	Тақырып атауы	Мазмұны	Сағат саны
1	Медициналық психология пәні мен міндеттері. Медициналық психологияның қалыптасуы мен тұғырнамасының негізгі кезеңдері	Медиициналық психология пәні мен міндеттері. Медициналық психологияның қалыптасуы мен тұғырнамасының негізгі кезеңдері. Медициналық психологиядағы әдістемелік мәселелер	2
2	Психикалық үрдістер, олардың физиологиялық негіздері және бұзылулары	Танымдық процестер. Қабылдау, зейін, ойлау, есте сақтау, елестету, қиял. Танымдық процестердің физиологиясы және патологиясы	2
3	Патология және нормадағы эмоциялар	Жағымды және жағымсыз эмоциялар. Эмоциялардың физиологиясы және патологиясы. Сезім мен эмоциялар айырмашылығы	2
4	Психосоматика. Науқастардың күйзеліс ерекшеліктері	Медицина қызметкерлерінің қызметіндегі медициналық психология мәселелері. Психосоматикалық аурулардың себептері. Күйзелістің науқастарға әсер ету ерекшеліктері. . Созылмалы стресс. Жан күйзелісі (депрессия, мазасыздық). Бала кезіндегі психологиялық жарақаттар. Әлеуметтік қысым, қорқыныш, ішкі қақтығыстар. Эмоцияны сыртқа шығармау (іште сақтау)	2
5	Психопрофилактика. Психогигиена	Психопрофилактика түрлері. Психогигиенаның негізгі бағыттары. Психопрофилактика мен психогигиенаның маңызы	2
6	Ілім және этикалық тұжырымдама	Медициналық этиканың қалыптасуы және дамуы. Медицина қызметкерлерінің этикалық категориясы, адамгершілік ұстанымы және моралі. Субординация термины	2
7	Медициналық-деонтологиялық ұстанымдар	Медициналық-деонтологиялық ұстанымының қалыптасуы мен дамуы	2
8	Коммуникативті үрдіс және коммуникативті дағдылар туралы ұғым	Тілдесудің коммуникативті жағы. Медицина қызметкерінің коммуникативті білгерлігі. Тиімді тілдесудің жалпы қағидалары	2
9	Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	Ауызша сөйлеу (диалог, әңгіме, дәріс) Жазбаша сөйлеу (хат, эссе, хабарлама) Ішкі сөйлеу (ойлау) Мимика (бет қимылы)	2

		ЫМ-ишара (қол қимылы, бас изеу) Пантомимика (дене қозғалысы, тұрысы) Дауыс ырғағы (тембр, интонация) Көзқарас (контакт, көз айналдыру) Проксемика (арақашықтық) Тактильді байланыс (қол алысу, иықтан қағу)	
10	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары	Тосқауылдар түрлері. Оларды шешу жолдары. Тілдік, семантикалық, физикалық, психологиялық, мәдени, әлеуметтік тосқауылдар	2
11	Темперамент және оның түрлері	Адамдардың темперамент типтері. Интроверт, экстраверт термины. Сангвиник, холерик,меланхолик, флегматик	2
12	Психодиагностика	Психодиагностиканың негізгі әдістері. Психодиагностиканың принциптері. Психодиагностика қолданылатын салалар. Психодиагностикалық тесттердің түрлері	2
	Барлығы:		**24**

3.9.3. Аудиториялық сабақтың тақырыптық жоспары

№	Тақырыптар атауы	Мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Медициналық психология негіздері	Медиициналық психология пәні мен міндеттері. Медициналық психологияның қалыптасуы мен тұғырнамасының негізгі кезеңдері. Медициналық психологиядағы әдістемелік мәселелер	2
2	Патологиядағы және нормадағы танымдық процестер	Танымдық процестер. Қабылдау, зейін, ойлау, есте сақтау, елестету, қиял. Танымдық процестердің физиологиясы және патологиясы	2
3	Патология және нормадағы эмоциялар	Жағымды және жағымсыз эмоциялар. Эмоциялардың физиологиясы және патологиясы. Сезім мен эмоциялар айырмашылығы	2
4	Медицина қызметкерлерінің қызметіндегі медициналық психология мәселелері	Психосоматика. Науқастардың күйзеліс ерекшеліктері. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия	2

5	Медициналық этика және деонтологиялық тұжырымдамалар	Медициналық этиканың қалыптасуы және дамуы. Медицина қызметкерлерінің этикалық категориясы, адамгершілік ұстанымы және моралі. Субординация термины. Медициналық-деонтологиялық ұстанымының қалыптасуы мен дамуы	2
6	Коммуникативті үрдіс және коммуникативті дағдылар туралы ұғым **Аралық бақылау-1**	Тілдесудің коммуникативті жағы. Медицина қызметкерінің коммуникативті білгерлігі	2
7	Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	Тиімді тілдесудің жалпы қағидалары. Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	2
8	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары	2
9	Коммуникативтік біліктілікті дамытуға бағытталған жаттығулар	Коммуникативтік біліктілікті дамытуға бағытталған жаттығулар	2
10	Темперамент және оның түрлері	Интроверт. Эктроверт Темпераменттің негізгі 4 типіне сипаттама	2
11	Психодиагностика.Әр-түрлі аурулар кезінде медицина қызметкерінің және науқастың қарым-қатынас ерекшеліктері	Сауалнама тәсілінің негізгі мінездемелері және оның түрлері. Медициналық интервью, ұғымы және құрылысы.Ішкі аурулар клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы. Хирургиялық аурулар клиниксындағы медицина қызметкерінің таксикасы. Акушерлік-гинекология клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы. Балалар ауруы клиникасындағы медицна қызметкерінің тактикасы	2
12	Ятрогенді аурулар мен дәрігерлік қателіктер **Аралық бақылау-2**	Ятрогенді аурудың дамуы үшін дәрігер мінез-құлқымен қоса, науқастың тұлғалық ерекшеліктері	2
	Барлығы:		**24**

3.9.4. Симуляциялық сабақтың тақырыптық жоспары

№	Тақырыптар атауы	Мазмұны	Сағат саны

1	Кіріспе. Медициналық психология негіздері	Медиициналық психология пәні мен міндеттері. Медициналық психологияның қалыптасуы мен тұғырнамасының негізгі кезеңдері. Медициналық психологиядағы әдістемелік мәселелер	3
2	Патологиядағы және нормадағы танымдық процестер	Танымдық процестер. Қабылдау, зейін, ойлау, есте сақтау, елестету, қиял. Танымдық процестердің физиологиясы және патологиясы	3
3	Патология және нормадағы эмоциялар	Жағымды және жағымсыз эмоциялар. Эмоциялардың физиологиясы және патологиясы. Сезім мен эмоциялар айырмашылығы	3
4	Медицина қызметкерлерінің қызметіндегі медициналық психология мәселелері	Психосоматика. Науқастардың күйзеліс ерекшеліктері. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия	3
5	Медициналық этика және деонтологиялық тұжырымдамалар	Медициналық этиканың қалыптасуы және дамуы. Медицина қызметкерлерінің этикалық категориясы, адамгершілік ұстанымы және моралі. Субординация термины. Медициналық-деонтологиялық ұстанымының қалыптасуы мен дамуы	3
6	Коммуникативті үрдіс және коммуникативті дағдылар туралы ұғым	Тілдесудің коммуникативті жағы. Медицина қызметкерінің коммуникативті білгерлігі	3
7	Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	Тиімді тілдесудің жалпы қағидалары. Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	3
8	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары	3
9	Коммуникативтік біліктілікті дамытуға бағытталған жаттығулар	Коммуникативтік біліктілікті дамытуға бағытталған жаттығулар	3
10	Темперамент және оның түрлері	Интроверт. Эктроверт Темпераменттің негізгі 4 типіне сипаттама	3

11	Психодиагностика.Әр-түрлі аурулар кезінде медицина қызметкерінің және науқастың қарым-қатынас ерекшеліктері	Сауалнама тәсілінің негізгі мінездемелері және оның түрлері. Медициналық интервью, ұғымы және құрылысы.Ішкі аурулар клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы. Хирургиялық аурулар клиниксыңдағы медицина қызметкерінің таксикасы. Акушерлік-гинекологиялық клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы. Балалар ауруы клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы	3
12	Көру, есту, сөйлеу бұзылыстары бар емделушілермен қарым-қатынас. Обсессивті науқастармен қарым-қатынас	Көру, есту, сөйлеу бұзылыстары бар емделушілермен қарым-қатынас. Обсессивті науқастармен қарым-қатынас	3
13	Депрессиялық емделушілермен және суицидтік ниеттегі емделушілермен қарым-қатынас. Жазылмайтын аурулары бар науқастармен, АИВ жұқтырмалары мен ЖИТС аурулары бар науқастармен қарым-қатынас	Депрессиялық емделушілермен және суицидтік ниеттегі емделушілермен қарым-қатынас. Жазылмайтын аурулары бар науқастармен, АИВ жұқтырмалары мен ЖИТС аурулары бар науқастармен қарым-қатынас	3
14	Ятрогенді аурулар мен дәрігерлік қателіктер	Ятрогенді аурулар мен дәрігерлік қателіктер	3
15	Қаза болудың этикалық мәселелері, қаралы хабарды жеткізу. Жазылмайтын науқастар.Эвтаназия, дәрігер тактикасы	Қаза болудың этикалық мәселелері, қаралы хабарды жеткізу. Жазылмайтын науқастар.Эвтаназия, дәрігер тактикасы	3
16	Медицина қызметкерлерінің құқықтық жауапкершілік түрлері және медициналық құжаттамалар маңызы	Медицина қызметкерлерінің құқықтық жауапкершілік түрлері және медициналық құжаттамалар маңызы	3
	Барлығы:		**48**

3.10.Әдебиет, негізгі және қосымша.

1. Жарбосынова Б.Б., ҚұдияроваҒ.М.. «Медициналық психология» - Алматы, 2022
2. Кулимова Л.Т. «Коммуникативтікдағдылар», Қарағанды, 2016
3. Көбекова Ж. С. Психология негіздері :оқуқұралы / Ж. С. Көбекова. - 2-ші бас. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2023. - 190

4. Муктарова А. С.Мейіргерісіндегі психология негіздеріжәнекоммуникативтікдағдылар :оқуқұралы / А. С. Муктарова, Г. Е. Махуова. - Қарағанды :MedetGroup ЖШС, 2024. - 226 б
5. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері:оқуқұралы / Ж. С. Көбекова. - Қарағанды: ЖК "Ақнұр", 2013. - 190 бет.
6. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 196 с
7. Коммуникативтікдағдылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communicationskilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013. - 86 бет.
8. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 192 с
9. Психология и педагогика. Ч. 1 : учебник для стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. Гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016. - 284
10. Психология и педагогика. Ч. 2: учебник для студ. стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016.
11. Жарықбаев, Қ. Жантану :оқулық / Қ. Жарықбаев. - Өнд.,толықт. 10-бас. - Алматы :Эверо, 2014. - 696 бет.
12. Тұрдалиева, Ш. Т. Қарым-қатынаспсихологияс :оқуқұралы / Ш. Т. Тұрдалиева ; ҚР БҒМ. - Алматы :Эверо, 2013. - 120 б
13. Илешева, Р. Г. Медициналықпсихология :оқуқұралы / Р. Г. Илешева ; жалпы ред. басқ. Қ. Жарықбаев. - Алматы :Эверо, 2014. - 228 бет.
14. Островская, И. В. Психология: учеб. для мед. училищ и колледжей / И. В. Островская ; М-во образования и науки РФ. - 2-е изд., испр ; Рек. ГОУ ДПО "РМА последиломного образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 480 с
15. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы :Эверо, 2014. - 138

Қосымша әдебиеттер:

1. Нуржанбаева, Ж. О. Психология жәнемәдениеттану: оқу-әдістемелікқұралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 222 бет
2. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы :Эверо, 2014. - 138 с.
3. Майерс, Д. Әлеуметтік психология = SocialPsychology :оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [жәнет.б.]. - 12- басылым. - Алматы :Ұлттықаудармабюросы, 2018. - 648 б.
4. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы :Эверо, 2017. - 92 с.
5. Коммуникативтікдағдыларанықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communicationskills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы :Эверо, 2014. - 118 бет.
6. Коммуникативтікдағдылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communicationskilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - ; Утв. и рек. к изд. Ученым Советом КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013.
7. Бекешова, Г. У. Основы психологии : учебно-методическое пособие / Г. У. Бекешова, Г. С. Жумалиева, Л. Ш Кусанова. - Алматы :Эверо, 2017. - 208 с.

Электронды басылымдар:

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтікдағдылар[Электронный ресурс] :оқулық / У.М.Датхаев,М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков . - Электрон. текстовые дан.(7,30МБ). - Алматы :Эверо, 2016. - 260 бет.

2. Датхаев, У. М. Коммуникативные навыки [Электронный ресурс] : учебник / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, Г. Ж. Умурзахова . - Электрон. текстовые дан.(5,21 МБ). - Алматы :Эверо, 2016. - 256 с.
3. Медициналық психология.Құдиярова Ғ., ЖарбосыноваБ. , 2019https://www.aknurpress.kz/reader/web/1402
4. Әлеуметтік психология.АсылбековаМ.П. , 2017https://www.aknurpress.kz/reader/web/1260
5. Арнайы психология негіздері.
6. Тебенова Қ.С., РымхановаА.Р. , 2023https://www.aknurpress.kz/reader/web/1039
7. Сабирова Р.Ш., Жансерикова Д.А., Лазарева Е.А.
8. С12 Психология жәнеадамдамуы. Сызбалар: Оқуқұралы.
9. -Қарағанды: «АҚНҰР» баспасы, 2019.https://www.aknurpress.kz/reader/web/2001
10. МастобаевЮ.А.Психология (общая): учебное пособие / Ю.А. Мастобаев. – Алматы: издательство «Эверо», 2020. – 132 с.https://www.elib.kz/ru/search/read_book/592/

3.11. Оқытудың және білім берудің әдістері:

- **Аудиториялық сабақтар:** кіріспе, жалпы шолу.
- **Симуляция:** кіші топтарда жұмыс жасау, ауызша сұрау, тестілік тапсырмаларды шешу,ситуациялық тапсырмаларды шешу.

3.12. Білім алушылардың білімі мен дағдыларын бағалау әдістері:

Ағымдағы бақылау: тест тапсырмаларын шешу, тақырыптың негізгі сұрақтарын талқылау.

Аралық бақылау: теориялық және практикалық материалдардың нәтижелерін қорыту. Өткен тақырыптар бойынша ауызша және жазбаша сұрау түріндегі коллоквиум, дәріс, симуляциялық сабақтар тақырыптары бойынша тестілеу, ауызша сұрау (6-7-шы және 12-13-ші аптада). Өтілген теориялық, симуляциялық сабақтарынан алған білімдерінің нәтижелерін қорытындылау.

Қорытынды бақылау: тестілеуді қамтитын емтихан, тестілеу ретінде өтеді, мұнда емтиханның үлес салмағы 40% құрайды. Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.Тестте 1-ден 50-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-2 баллды құрайды. Platonus ААЖ-де тестілеу түріндегі емтихан.

***Баға қоюдың саясаты*:**

Жалпы бағалау (60+40%) (ағымдық + қорытынды рейтинг) жалпы бағалау шкаласы бойынша қойылады:

Бағалау	Қолданылатынбақылауқұралдарыныңсипаттамасы (кейс, жоба, сыниталдау, модельдіәзірлеу, презентация, тест…)	Барлығы
АғБ 1 (АғБ А (аудиториялықсабақ, семинарлар): жекежәнетоптықтапсырмалар, топтықтақырыптықдискуссияларғақатысу).	3 сыни талдауға тапсырма: - бақылау сұрақтары, - тапсырмалар - тестер	15%
АғБ 2 (АғБ С (симуляция): симуляциялықкурсқақатысу, тәжірибелікдағдылардытоптықжәнежекеорындауғақатысу.	Практикалықдағдылардыпысықтаужәне құзыреттіліктердіңорындалуынталқылау; Талқыланатынмәселелербойыншааргументтердітаныстыру.	20%
Аралықбақылау	Курс бойыншатесттер	15%

СӨЖ орындау	СӨЖ тақырыптарынбелгіленгенмерзімдеорындау (рефераттар, эссе, презентациялар)	10%
Емтиханғажіберурейтингі		х 60%
Қорытындыемтихан	Пәнтақырыптарыбойыншатесттер (100сұрақ) жәнебилеттер: теориялықсұрақтар, ситуациялықесептержәне БӨЖ бойыншасұрақтар	Х 40%
Курс бойыншақорытындыбаға		0-100 балл

Рейтинг шкаласы

Бағалаудың әріптік жүйесі	Сандық эквивалент	Ұпайлардыңмазмұнды пайызы	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,00	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,00	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,00	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,00	50-54	
F	0,00	0-49	Қанағаттанарлықсыз

Бағалаукритерийлері	**Өтежақсы «A»**: Студент бұлсаладатолықәріжан-жақтыжауапбереді. **Жақсы «B+» – «C+»**: Студент бұлсаладажақсыдеңгейдегібілімінкөрсетеді. **Қанағаттанарлық «C» – «D»**: Студент бұлсаладабазалықбілімгеие. **Қанағаттанарлықсыз «F»**: Студент бұлсалада тек үстірттүсініккеие.

Пән бойынша қорытынды баға ресми ведомостьқа енгізілген кезде бақылау формаларының белгіленген қатынасына сәйкес автоматты түрде есептеледі келесі формула бойынша:

Қорытынды баға = ((**ТК** (Аудиториялық сабақтар, семинарлар) + **ТК** (Симуляция) + **ТК** (Аралық бақылау) + СӨЖ) = **РД (рейтингтік допуск)** × 60% + **экзамен бағасы (Э)** × 40%

Емтихан (жеке түрде): қорытынды тест.

Орындауға арналған әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар): Аудиториялық сабақтарға (дәрістерге, семинарларға) дайындық барысында ұсынылған таратпа материалдарды мұқият оқып, қайталау.

Бағалау критерийлері:

Қорытынды тест: бүкіл курс бойынша білім мен түсінікті тексеру үшін.

Тестте 50 сұрақ болады, әрбір дұрыс жауап — 2 балл.

Тапсыру мерзімдері:

Орындаған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім — оқу курсы аяқталған күннен бастап екі апта ішінде.

Кеш тапсырылған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75 – 0,9.

Материалдық-техникалық қамтамасыз ету:

- **Жабдықтар:** компьютерлер, мультимедиялық проектор, интерактивті тақта.

Қосымша – 1

Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

ОН №	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттанар-лықсыз	Қанағаттанар-лық	Жақсы	Өте жақсы
ОН1	Кәсіби мақсатта Ақпарат пен тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық-коммуникацилық технологияларды білу	Кәсіби мақсатта ақпаратпен тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық-коммуникациялық технологияларды білмейді.	Кәсіби мақсатта ақпаратпен тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қанағаттанарлық дәрежеде біледі.	Кәсіби мақсатта ақпаратпен тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық-коммуникациялық технологияларды жақсы дәрежеде біледі.	Кәсіби мақсатта ақпаратпен тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық-коммуникациялық технологияларды өте жақсы дәрежеде біледі.
ОН2	Медицина қызметкерлерінің қарым-қатынасының принциптерін түрлерін, сондай-ақ моральдық-этикалық нормалардағы ерекшеліктері мен маңызын түсінеді.	Медицина қызметкерлерінің қарым-қатынасының принциптерін, түрлерін, сондай-ақ моральдық-этикалық нормалардағы ерекшеліктері мен маңызын түсінбейді.	Медицина қызметкерлерінің қарым-қатынасының принциптерін, түрлерін, сондай-ақ моральдық-этикалық нормалардағы ерекшеліктері мен маңызын қанағаттанарлық дәрежеде түсінеді.	Медицина қызметкерлерінің қарым-қатынасының принциптерін, түрлерін, сондай-ақ моральдық-этикалық нормалардағы ерекшеліктері мен маңызын жақсы дәрежеде түсінеді.	Медицина қызметкерлерінің қарым-қатынасының принциптерін, түрлерін, сондай-ақ моральдық-этикалық нормалардағы ерекшеліктері мен маңызын өте жақсы дәрежеде түсінеді.
ОН3	Коммуникатив-тік дағдылар: мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін	Коммуникати в-тік дағдылар: мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным	Коммуникатив-тік дағдылар: мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен	Коммуникатив-тік дағдылар: мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен	Коммуникатив-тік дағдылар: мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен

	адамдармен тиімді қарым-қатынас көрсетеді.	бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынаскөрсете алмайды.	тиімді қарым-қатынас жасауды қанағаттанарлық дәрежеде көрсетеді.	тиімді қарым-қатынас жасауды жақсы дәрежеде көрсетеді.	тиімді қарым-қатынас жасауды өте жақсы дәрежеде көрсетеді.
ОН4	Коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып кеңес беру, қолдау көрсету және оқыту дағдыларын қолданады.	Коммуникация-лық технологияларды пайдалана отырып кеңес беру, қолдау көрсету және оқыту дағдыларын қолдана алмайды.	Коммуникация-лық технологияларды пайдалана отырып кеңес беру, қолдау көрсету және оқыту дағдыларын қанағаттанарлық дәрежедеқолданады.	Коммуникация-лық технологияларды пайдалана отырып кеңес беру, қолдау көрсету және оқыту дағдыларын жақсы дәрежеде қолданады.	Коммуникация-лық технологияларды пайдалана отырып кеңес беру, қолдау көрсету және оқыту дағдыларын өте жақсы дәрежеде қолданады.